

# Oferta de nauta por el día de las madres del 11 al 13 de mayo del 2019

La Empresa de Telecomunicaciones de Cuba, ETECSA, anuncia oferta de **nauta** por el día de las madres: Del 11 al 13 de mayo del 2019, los usuarios de las cuentas permanentes **nauta** podrán disfrutar de una tarifa especial de 0.50 CUC por hora de navegación internacional.

1. ¿En qué consiste la promoción?**R/** Del 11 al 13 de mayo la tarifa de navegación internacional con las cuentas permanentes nauta es de 0.50 CUC / hora
2. ¿A partir de qué hora del día 11 de mayo inicia la promoción de nauta?**R/** A partir de las 12:00:00 a.m hora de Cuba.
3. ¿A qué hora termina la promoción de nauta el día 13 de mayo?**R/** A las 11:59:59 pm hora de Cuba.
4. ¿A quién va dirigida esta promoción?**R/** A los clientes del servicio **nauta** con cuentas de navegación internacional (dominio @nauta.com.cu). La cuenta de navegación debe tener saldo para navegar y en el caso de las cuentas asociadas a un servicio **nauta Hogar** debe haber consumido las 30 horas asignadas a dicha cuenta.
5. ¿La promoción también aplica para Internet en el móvil?**R/** No, sólo es aplicable en las cuentas permanentes nauta de navegación internacional, que pueden ser utilizadas en las áreas WIFI, salas de navegación y **nauta Hogar**. Para este último aplica solo si ya se consumieron las 30 horas que se les asigna a la cuenta asociada al servicio **nauta Hogar**.

6. ¿La promoción se aplica para las cuentas nautas asociadas a nauta Hogar?**R/** Se aplica sólo si ya se consumieron las 30 horas que se les asigna a esta cuenta.
7. ¿Tengo que recargar la cuenta nauta de navegación internacional para disfrutar de la promoción?**R/** No necesariamente tiene que recargar, si usted tiene saldo en su cuenta podrá navegar con una tarifa de 0.50 CUC/hora. Para el caso de la cuenta *nauta* Hogar asociada a este servicio **si tiene saldo y no se han consumido las 30 horas** que se les asigna a la cuenta **no aplica la promoción**.
8. ¿Si ya consumí las 30 horas y no tengo saldo en mi cuenta nauta Hogar se aplica la promoción?**R/** No. Usted deberá recargar la cuenta **nauta Hogar** por las vías establecidas que son: los cupones de recargas nauta, las recargas directas en Oficinas Comerciales de ETECSA, los Agentes de Telecomunicaciones y los Distribuidores Internacionales.
9. ¿En esta promoción los cupones de recargas, las recargas directas y las recargas internacionales se venden a mitad de precio?**R/** No, la recarga se mantienen al mismo precio. Esta promoción aplica sólo para la navegación de las cuentas *nauta* internacionales con dominio @nauta.com.cu, reduciendo la tarifa a 0.50 CUC la hora de navegación internacional.

Tomado de  
[http://www.etcscu.com/promocion/oferta\\_de\\_nauta\\_por\\_el\\_da\\_de\\_las\\_madres\\_del\\_11\\_al\\_13\\_de\\_mayo\\_del\\_2019/](http://www.etcscu.com/promocion/oferta_de_nauta_por_el_da_de_las_madres_del_11_al_13_de_mayo_del_2019/)